

# Adatkezelési Tájékoztató

Isaszegi Művelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhely

Tájékoztató hatálybalépésének napja: 2021. október 25.

A személyes adatok védelmére komoly hangsúlyt helyezünk. Ezért szeretnénk megismertetni Önt azokkal az adatkezelési illetve adatfeldolgozási folyamatokkal, amelyeket tevékenységünkkel kapcsolatban, illetve az általunk küldött információkkal kapcsolatban alkalmazunk. Az alábbiakban arról tájékoztatjuk Önt arról, hogy milyen adatokat, milyen célból rögzítünk, kezelünk, illetve hogy mit teszünk adatai védelme és az Ön jogainak érvényesíthetősége érdekében.

## 1. Bevezetés

Az Isaszegi Művelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhely (székhelye: 2117 Isaszeg, Dózsa Gy. u. 2.); adószám: 16798296-1-13) (a továbbiakban: „Adatkezelő”) tevékenysége során Adatkezelőként magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát.

Az Adatkezelő a tevékenységéhez kapcsolódóan a művelődési ház és a <https://isaszegmuvothon.hu> weboldal látogatóinak, partnereinek, érdeklődőknek, állásajánlatra jelentkezőknek, önkénteseknek, gyakornokoknak, munkavállalóknak, kutatóknak, adományozók feladatokkal megbízott alvállalkozók képviselőinek és adott esetben a tevékenység címzettjeinek (a továbbiakban: „Érintettek”) a személyes adatait kezeli. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a honlapon és egyéb módon nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelés megfeleljen a hatályos jogszabályoknak.

Az Isaszegi Művelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhely tiszteletben tartja az Érintettek jogait, a hozzájuk tartozó személyes adatokat, valamint a tudomására jutó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezeli, azokat kizárólag tevékenysége végzéséhez, az adatkezelési tájékoztatóban megfogalmazott tevékenységekhez, valamint saját célú kutatásai illetve statisztikai kimutatások készítéséhez használja fel.

Megfelelő intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsuk.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Erre tekintettel ajánlott rendszeresen meglátogatni az Adatkezelő által üzemeltetett <https://isaszegmuvothon.hu> weboldalt, ahol a tájékoztató hatályos tartalma folyamatosan megismerhető és lementhető. Az Érintett kérésére elküldjük a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban támasztott követelmények összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal:

- Magyarország alaptörvénye (Szabadság és felelősség, VI. cikk);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Infotv.); a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv 5:54.§, 5:55§,, 5:59.§ és az 5:61.§-a;
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.);
- a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény (Múzeumi tv.);
- a kulturális örökség védelméről szóló 2001. évi LXIV. törvény ( Kövtv.);
- a nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról szóló 20/2012. (VIII.31.) EMMI rendelet (EMMI rend.);
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény (Köznevelési tv.)
- a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény (Felsőoktatási tv.)

## 1.1. Az Adatkezelő adatai

### **Isaszegi Művelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhely**

Székhely: 2117 Isaszeg, Dózsa Gy. u. 2.

Adószám: 16798296-1-13

E-mail: [info@isaszegmuvhaz.hu](mailto:info@isaszegmuvhaz.hu)

Weboldal: <https://isaszegmuvotthon.hu>

Telefon: +36-28-582-055

Intézményvezető: Pongrácz Gabriella

### **Múzeumi Kiállítóhely**

Cím: H-2117 Isaszeg, Madách u. 15

Tel: +36 28-582-280

E-mail: [muzeum@isaszeg.hu](mailto:muzeum@isaszeg.hu), [muzeum.isaszeg@gmail.com](mailto:muzeum.isaszeg@gmail.com)

## 1.2. Az adatvédelmi tisztviselő adatai

Név: Szakál Péter

Elérhetősége: +36-70-704-5669, [szakal.peter@igniplus.hu](mailto:szakal.peter@igniplus.hu)

## 1.3. A muzeális intézmény fenntartása

A Múzeumi tv. 50. § (1) bekezdés alapján a muzeális intézmény fenntartója az a természetes személy vagy jogi személy, amely biztosítja a muzeális intézmény folyamatos és rendeltetésszerű működéséhez szükséges feltételeket. Az Isaszegi Művelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhely fenntartását a Isaszeg Város Önkormányzata (székhely: 2117 Isaszeg, Rákóczi u. 45., e-mail cím: [hivatal@isaszeg.hu](mailto:hivatal@isaszeg.hu), telefon: +36-28-583-100) végzi.

## 2. Az Adatvédelem alapfogalmai

### 2.1. Személyes adat

Bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: Érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi a minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, szám, helymeghatározó adat, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző egy vagy több tényező alapján azonosítani lehet;

### 2.2. Hozzájárulás:

Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

### 2.3. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A weboldal látogatásával kapcsolatos adatok kezeléséhez, továbbá célzott reklámcélú tájékoztató (hírlevél) küldéséhez kérjük az oldalra látogatók hozzájárulását. A hozzájárulási nyilatkozat megadásával az érintett személyes adatait a hozzájárulási nyilatkozat visszavonásáig kezeljük. A hozzájárulás visszavonását követően töröljük az érintett adatait a nyilvántartásából. Weboldalunkon megadott adatok kezelésének jogalapját az érintett tájékoztatás alapján történő hozzájárulása képezi.

### 2.4. Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

### 2.5. Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további

felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS- minta, írisz kép) rögzítése is;

## 2.6. Adattovábbítás

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

## 2.7. Nyilvánosságra hozatal

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

## 2.8. Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele úgy, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

## 2.9. Adatzárolás

Az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

## 2.10. Adatmegsemmisítés

Az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

## 2.11. Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

## 2.12. Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;

## 2.13. Harmadik személy

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal

a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

## 2.14. EGT-állam

Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

## 2.15. Harmadik ország:

Minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

## 2.16. Adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## 2.17. Biometrikus adat

Egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

## 2.18. Egészségügyi adat:

Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

## 2.19. Biztonsági esemény

Minden esemény, amelynek káros kihatása lehet az informatikai eszköz vagy az azon tárolt adatok bizalmasságára, sértetlenségére illetve rendelkezésre állására

## 2.20. Bizalmasság (titkosság)

Az adat azon jellemzője, hogy csak egy előre meghatározott felhasználói kör (jogosultak) részére engedélyezett a hozzáférés, mindenki más hozzáférése illegális.

## 2.21. Magánterület közönség számára nyilvános része

Olyan magánterület, amely mindenki számára korlátozás nélkül igénybe vehető. Ide tartoznak a közterület azon részei is, amelyek valamely polgári-jogi jogügylet, különösen bérleti vagy haszonbérleti jogviszony keretében jutnak a személy- és vagyonvédelmi tevékenység folytatására megbízó, természetes vagy jogi személy birtokába, feltéve, ha:

a) a területrész igénybevétele, használata a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet folytató által őrzött magánterület nyilvános részén folyó tevékenységhez szervesen kapcsolódik, annak folyamatosságát, segítségét szolgálja, vagy;

b) az adatkezelő, avagy a magánterület nyilvános részét igénybe vevő közönség ingóságainak elhelyezésére szolgál.

## 2.22. Profilalkotás

Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

## 2.23. Sértetlenség

Az adat létének, hitelességének, épségének, önmagában teljességének kritériuma, ami biztosítja, hogy az adatot, információt vagy programot csak az arra jogosultak változtathatják meg és azok észrevétlenül nem módosulhatnak.

## 2.24. Szabályzat

Az Adatkezelő Adatkezelési Szabályzata.

## 2.25. Vagyonvédelmi biztonságtechnikai rendszer

Vagyonvédelmi célból, az Adatkezelési Szabályzat területi hatálya alá tartozó ingatlanokon telepített elektronikus jelző és képi megfigyelőrendszerek. Ide tartoznak továbbá a rögzítés nélküli, megfigyelési céllal üzemeltetett, avagy a hang- vagy képrögzítést is lehetővé tevő elektronikus megfigyelőrendszerek (térfigyelés), az elektronikus beléptető rendszerek, a betörésjelző rendszerek, a távfelügyeleti rendszerek, az adat- és informatikai védelemre irányuló biztonságtechnikai rendszerek, továbbá az egyéb, jel és kép továbbítását vagy fény-, illetve hang jelzését is lehetővé tevő elektronikus műszaki megoldások.

## 2.26. Vendég

Az Adatkezelési Szabályzat területi hatálya alá tartozó ingatlanokon engedéllyel tartózkodó természetes személy, aki nem azonos az Adatkezelő munkavállalójával.

## 2.27. Adatok megismerése, felhasználása, továbbítása

Az érintettekről tárolt személyes adatot csak az a személy jogosult megismerni, akinek ez a kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges. A személyes adatot kezelő, vagy egyéb okból annak megismerésére jogosult személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Felhasználásnak az minősül, ha a személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a személyes adatának rögzítése érinti, a személyes adat rögzítésétől számított 3 (három) munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított 30 (harminc) napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép-, és/vagy hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

Személyes adat harmadik személyeknek csak az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása esetén adható át. Ez nem vonatkozik az Adatkezelési Tájékoztató által ismertetett adatkezelésekre, illetve az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. Tájékoztatjuk az érintetteket arról, hogy a munkáltatói humán erőforrási rendszerben kezelt adatok feldolgozása és tárolása céljából adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók személyéről az Adatkezelő jelen dokumentumban tájékoztatja az érintetteket.

## 2.28. Tiltakozás

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

### 3. Adatvédelmi alapelvek

A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

b) begyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”). Az Adatkezelő nem gyűjt kiskorúakra vonatkozó személyes adatokat.

## 4. Az adatkezelés részletes szabályai

Az adatokhoz hozzáférők köre

- az Adatkezelő munkatársai;
- az alábbiakban meghatározott Adatfeldolgozók munkatársai;
- egyes hatóságok a hatósági eljárások során általuk kért és az Adatkezelő által törvényileg kötelezően átadandó adatok vonatkozásában;
- egyéb személyek az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján.

Az Adatkezelő időbeli korlátozás nélküli szigorú titoktartási kötelezettséget vállal az általa kezelt személyes adatok vonatkozásában, azokat – az Érintett hozzájárulásától és a jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelésektől eltérően – nem hozhatja harmadik személy tudomására.

Az Adatkezelő munkatársai, partnerei szerződésben vállalják, hogy a rájuk bízott, általuk gyűjtött, általuk feldolgozott, illetve megismert adatokat a jelen Tájékoztató és az Adatkezelési Szabályzatának előírásai szerint bizalmasan kezelik, s azokat nem hozzák harmadik személy tudomására.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

### 4.1. A Weboldal látogatása

Az Adatkezelő <https://isaszegmuvotthon.hu> weboldalának a látogatásakor tárolásra kerülnek az Érintett számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak és melyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

#### **Az adatkezelés célja**

A weboldal használatakor az Érintett (a <https://isaszegmuvotthon.hu> weboldal használója) tájékozódhat az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokról.

Az adatok kezelése és tárolása az alábbi célok mentén történik:

- a weboldal használhatóságának fejlesztése,
- a rosszindulatú informatikai támadások vagy próbálkozások beazonosítása,
- statisztikák készítése, elemzések és ellenőrzések végrehajtása.

#### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai**

Az Érintett (a <https://isaszegmuvotthon.hu> weboldal használója):

- IP-címe: statisztikai cél

- A látogatás kezdő és befejező időpontja: statisztikai cél
- A látogatás időtartama: statisztikai cél
- Böngésző típusa: statisztikai cél
- Operációs rendszer típusa: statisztikai cél

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az Adatkezelőnek a Weboldal üzemeltetéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont).

### **Jogos érdek megnevezése**

A szolgáltatás zavartalan, magas színvonalú biztosítása, az üzletmenettel kapcsolatos kockázatok kezelése.

### **Az adatkezelés időtartama**

A statisztikai célok megvalósításához szükséges időtartamig. A látogatáshoz kapcsolódó, azonosításra alkalmas adatokat legkésőbb a látogatás után 8 nappal töröljük.

## **4.2. A honlapunkon elhelyezett süttikkel (cookie) kapcsolatos adatkezelés**

### **Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő <https://isaszegmuvotthon.hu> weboldalán elérhető szolgáltatásai egyedi azonosítókat, úgynevezett cookie-kat helyeznek el az Érintettek (felhasználók) számítógépén. Ezek kizárólag a látogató aktuális munkamenetének azonosítására, az annak során megadott adatok tárolására, az adatvesztés megakadályozására, a Google Analytics használatával az Érintetti szokások anonim módon történő elemzésére terjed ki. Ilyen adat lehet a látogató IP címe, látogatás időpontja és időtartama, felkeresett oldalak, böngésző típusa, operációs rendszer, stb. Ezek az adatok tárolásra kerülnek, amiket bizalmasan kezelünk, és kizárólag csak Az Adatkezelő honlapjának a továbbfejlesztéséhez, statisztika készítéséhez használjuk fel.

A cookie-k működésének, működtetésének részleteit a Tájékoztató 10. pontjában ismertetjük.

### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja**

- Az Érintett (a <https://isaszegmuvotthon.hu> weboldal használója)
  - IP-címe: azonosítás, tanúsítás
  - operációs rendszere: statisztikai felhasználás
  - böngészője: statisztikai felhasználás
- Látogatás időpontja és időtartama: azonosítás, tanúsítás
- Cookie elfogadásának időpontja: azonosítás, tanúsítás
- Cookie elfogadásának a ténye: a hozzájárulás megerősítése
- Felkeresett oldalak: statisztikai felhasználás
- Felkeresett oldalak látogatásának időtartama: statisztikai felhasználás

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a. pont). A cookie-k használatát a látogató az adott honlap kezdőlapján megjelenő felugró ablak segítségével, a "Rendben" gombra kattintva hagyhatja jóvá. Az Adatkezelő honlapjának meglátogatásával és a cookie elfogadásával elfogadja az alábbi feltételeket, még akkor is, ha nem regisztrált az Érintett.

### **Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 2117 Isaszeg, Dózsa Gy. u. 2., elektronikusan pedig az [info@isaszegmuvhaz.hu](mailto:info@isaszegmuvhaz.hu) címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

## **4.3. Kapcsolatfelvétel, információkérés teljesítése**

### **Az adatkezelés célja**

Az Érintettek kérdésekkel, információkérésekkel fordulhatnak az Adatkezelőhöz. A megadott adatok tárolásával az Adatkezelő képes azonosítani a kérdezőt, illetve eljuttatni a választ, vagy az érintett számára szükséges információkat.

### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja**

Az Érintett személyes adatai:

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás

A kapcsolatfelvétel témája

A kapcsolatfelvételhez kapcsolódó szöveg

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

### **Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 2117 Isaszeg, Dózsa Gy. u. 2., elektronikusan pedig az [info@isaszegmuvhaz.hu](mailto:info@isaszegmuvhaz.hu) címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

## **4.4. Adománygyűjtés és adományok nyilvántartása**

Az Adatkezelő adományokat fogad az Érintettektől. Az adományozás önkéntes és alapértelmezetten névtelenül történik, a különböző támogatási formák alkalmazása során (adó 1%-felajánlás, postai csekk, átutalás) azonban esetenként sor kerül személyes adatok kezelésére. Az adományozó személyes adatait kizárólag az adományozó kifejezett kérésére és hozzájárulásával hozza nyilvánosságra az Adatkezelő.

### **Az adatkezelés célja**

A személyes adatok kezelése a forrásteremtési tevékenység eredményének a nyilvántartása, illetve az adományozó kérésére az adományozás adatainak a nyilvánosságra hozása kapcsán szükséges.

### **A kezelt adatok köre**

- Teljes név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Adomány összege
- Adományozás időpontja
- Adományozás célja
- Bankkártya utolsó 4 számjegye (amennyiben megadásra került)
- Bankkártya lejárat dátuma (amennyiben megadásra került)
- Bankszámlaszám (amennyiben megadásra került)

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja „szerződés teljesítése” (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

### **Az adatkezelés tervezett időtartama**

Az Adatkezelő a személyes adatokat a kampány, illetve a támogatási, adományozási időszak leteltétől számított 1 évig kezeli.

## **4.5. Adományozók nyilvántartása**

### **Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő megőrzi a befizetések bizonylatait és nyilvántartja azokat pénzügyi számviteli kötelezettségek igazolásához.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai:

- Teljes név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Adomány összege
- Adományozás időpontja
- Adományozás célja
- Bankkártya utolsó 4 számjegye (amennyiben megadásra került)
- Bankkártya lejárat dátuma (amennyiben megadásra került)
- Bankszámlaszám (amennyiben megadásra került)

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja törvényi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

### **Az adatkezelés időtartama**

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését (azaz a támogatási időszak befejezését) követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a támogatással, adományozással kapcsolatos dokumentumokban vagy a kiállított bizonylaton szerepelnek.

## **4.6. Regisztráció kapcsán megadott adatok további felhasználásához kapcsolódó adatkezelés**

### **Az adatkezelés célja**

Az Érintettnek ahhoz, hogy az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vegye, egy online vagy papír alapú regisztrációs lapot kell kitöltenie. Az egyes szolgáltatások igénybevételénél a kezelt adatok további felhasználásra kerülnek, így a későbbiekben egyszerűbben lehet azokat biztosítani.

### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai**

- Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz, szerződés teljesítéséhez szükséges
- Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz, szerződés teljesítéséhez szükséges
- Állampolgárság: azonosításhoz, szerződés teljesítéséhez szükséges
- Szem. ig.szám: azonosításhoz, szerződés teljesítéséhez szükséges
- E-mail cím: kapcsolattartáshoz szükséges
- Telefonszám: kapcsolattartáshoz szükséges
- Teljes lakcím: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Számlázási cím: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Rendelések teljesítése az Érintett kérelmére
- Fizetés módja: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Gépkocsi rendszáma: szerződés teljesítéséhez szükséges

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

### **Az adatkezelés időtartama**

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ennél hosszabb időn át őrizzük, ha azt jogszabály követeli meg, például ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek, illetve rendőrségi jelentés esetén 6 évig.

## 4.7. Közösségi oldalakon kezelt adatok

### 4.7.1. Facebook/ Instagram

Az Adatkezelő az általa használt [https://www.facebook.com/hashtag/isaszegmuvhaz\\_imh](https://www.facebook.com/hashtag/isaszegmuvhaz_imh) és a [https://www.instagram.com/isaszegmuvhaz\\_imh](https://www.instagram.com/isaszegmuvhaz_imh) közösségi oldalakon lehetővé teszi, hogy az Érintettek - a „tetszik”/”like”- linkre kattintással kifejezzék véleményüket, illetve akár saját oldalukon publikálják az Adatkezelő által elkészített híreket és ajánlatokat. A közösségi oldalak üzemeltetői az Adatkezelőtől független, külön adatkezelők, így az ott végzett tevékenységet az Adatkezelőtől független adatkezelési dokumentumok tartalmazzák.

#### **Az adatkezelés célja**

- Kommunikáció a Facebook.com által működtetett csatornákon

Az Adatkezelő az érintettekkel a Facebook és Instagram közösségi oldalakon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha korábban az érintett kereste meg a közösségi oldalon keresztül az Adatkezelőt.

- Információk megosztása, terjesztése

A közösségi portálokra való jelenlét és az azzal kapcsolatos adatkezelés célja az adott tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, népszerűsítése. A közösségi oldal felületén tájékozódhatnak az Érintettek a legújabb lehetőségekről.

Az Adatkezelő közösségi oldalain az általa rendezett marketing célú események kapcsán is publikál szöveges tartalmakat, képeket és videófelveteleket, amelyek a továbbiakban más közösségi felületekre is kikerülhetnek a közösségi portál szabályai szerint. A közzétételt követően az Adatkezelőnek nincs módja a további publikálásokat felügyelni és bármilyen módon kontrollálni. Mindazonáltal a megjelenő képek kapcsán - amennyiben nem tömegfelvételtől, vagy közéleti szereplésről készült felvételtől van szó - az Adatkezelő mindig kikéri az érintett írásbeli hozzájárulását a képek közzététele előtt.

#### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai**

- Érintett publikus neve azonosítás, kommunikációhoz szükséges
- Érintett publikus e-mail címe: kapcsolattartáshoz szükséges
- Érintett küldött üzenete: a kommunikáció megvalósulásához szükséges elem
- Érintett általi művelet eredménye (pl. értékelés, válaszadás, stb.)

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az Adatkezelő által működtetett [https://www.facebook.com/hashtag/isaszegmuvhaz\\_imh](https://www.facebook.com/hashtag/isaszegmuvhaz_imh), illetve [https://www.instagram.com/isaszegmuvhaz\\_imh](https://www.instagram.com/isaszegmuvhaz_imh) közösségi oldalak használata, az azon keresztül történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és az egyéb, a közösségi oldal által megengedett műveletek önkéntes hozzájáruláson alapulnak.

Az Érintett a „like”/ „tetszik” linkre kattintva iratkozik fel az Adatkezelő közösségi felületére, és egyúttal ekkor adja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az ugyanitt található

„dislike”/”nem tetszik” linkre kattintva iratkozhat le, továbbá az üzenőfal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő hírfolyamokat.

A közösségi oldalak üzemeltetői az Adatkezelőtől független, külön adatkezelők, így az ott végzett tevékenységet az Adatkezelőtől független, a közösségi oldalhoz tartozó adatkezelési dokumentumok tartalmazzák. Mindkét közösségi felület adatkezelője a Facebook.com, az oldalak adatkezeléséről tájékoztatást kaphat a Facebook honlapján - <https://www.facebook.com/legal/terms> -, illetve az <https://www.facebook.com/help/instagram/196883487377501> oldalon.

#### **Az érintettek köre**

Azok a természetes személyek, akik az Adatkezelő Facebook és Instagram közösségi oldalait, különösen a [https://www.facebook.com/hashtag/isaszegmuvhaz\\_imh](https://www.facebook.com/hashtag/isaszegmuvhaz_imh) és [https://www.instagram.com/isaszegmuvhaz\\_imh](https://www.instagram.com/isaszegmuvhaz_imh) oldalakat vagy az azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik.

#### **Az adatkezelés időtartama**

Az érintett leiratkozásáig, kérésére törlésig.

### 4.7.2. Twitter

Az Adatkezelő önálló Twitter csatornát üzemeltet, ezen információkat oszt meg, amelyet a Twitteren regisztrált felhasználók megtekinthetnek, értékelhetnek, és azokhoz megjegyzést fűzhetnek.

#### **Az adatkezelés célja**

A Twitter közösségi portálon működtetett oldalán - <https://twitter.com/home?status=Szolgáltatásaink+https://isaszegmuvotthon.hu/szolgalatasaink/> - az Adatkezelő információkat oszt meg. Az információk megosztásával saját üzleti érdekei szerint jár el, célja, hogy gyors visszajelzéseket kapjon a közösségi oldalát rendszeresen látogató Érintettektől, illetve, hogy adott esetben közvetlenül is felvehesse velük a kapcsolatot.

#### **A kezelt adatok köre**

A Twitter közösségi oldalakon regisztrált felhasználók

- felhasználói neve,
- nyilvános profilképe.

#### **Az adatkezelés jogalapja**

az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

#### **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje**

Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

## 4.8. Pályázatok, nyereményjátékok lebonyolítása

Adatkezelő lehetővé teszi az Érintettek számára, hogy az alább részletezett adataik megadásával pl. fotópályázaton vegyenek részt (pl. fotópályázat), az adott nyereményjátékokra vonatkozó szabályok alapján. A vonatkozó játékszabály(ok), feltételek az aktuális nyereményjátékhoz kapcsolt felületen elérhetőek.

### **Az adatkezelés célja**

Az érintettek azonosítása a nyereményjáték lebonyolítása során, valamint a kapcsolattartás.

### **Az érintettek köre**

Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékon adatainak megadásával részt kíván venni.

### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai**

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: kapcsolattartás

### **Az adatkezelés jogalapja**

A nyereményjátékban történő részvétel önkéntes hozzájáruláson alapul (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

### **Az adatkezelés időtartama**

Az azonosítási és kapcsolattartási adatokat a nyereményjátékhoz kapcsolódó kötelezettségek érvényesíthetőségének elévülésekor törli az Adatkezelő. Az olyan adatok vonatkozásában, amelyek esetlegesen bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 év.

## 4.9. Ajánlatkérés, információkérés teljesítése

### **Az adatkezelés célja**

Az ajánlatkérés teljesítése során megadott adatok tárolásával az Adatkezelő pontosabb szolgáltatást tud biztosítani. Az adatkezelés célja az Érintett által igényelt ajánlat elkészítése, az ehhez szükséges felmérések, vizsgálatok elvégzése

### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai**

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja

### **Az adatkezelés jogalapja**

Szerződés keretében készített ajánlat esetén szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), szerződéskötést megelőzően a kapcsolattartó számára készített ajánlat esetében jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

### **A jogos érdek megnevezése**

A megfelelő tájékoztatás a beszerzés részleteiről, vagy általában a vételhez kapcsolatos lehetőségekről elengedhetetlen a beszerzés sikeres lebonyolításához.

### **Érintettek kategóriái**

Az ajánlatkérő természetes személyek, jogi személyek kapcsolattartói

### **Az adatkezelés időtartama**

Az ajánlati kötöttség időtartamának lejárata követően a személyes adatok 30 napon belül törlésre kerülnek. Megrendelés esetén a szerződéses jogviszony adatkezelései a kapcsolódó pontokban megfogalmazottak szerint történik.

## **4.10. Partnerekkel való szerződéskötéssel kapcsolatos adatkezelés**

Az Isaszegi Művelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhely tevékenységének megfelelő színvonalú teljesítése érdekében együttműködési megállapodást köt iskolákkal, óvodákkal, civil szervezetekkel, szakmai képzéseket lebonyolító személyekkel, szervezetekkel. Az együttműködés keretében az Adatkezelő rendkívüli tanórákat szervez diákok részére, gerontológiai előadásokat szervez az idős korosztálynak, ismeretterjesztő előadásokat az érdeklődőknek, illetve szakmai képzésre beiratkozottak részére.

### **Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő partneri, együttműködési megállapodás megkötése céljából kezeli az Érintett (szervezet vezetője, képviselője, kapcsolattartók, személyes közreműködők) személyes adatait.

### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja**

Az Érintett vezető, kapcsolattartó adatai:

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- Aláírás: azonosítás
- Lakcím: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- E-mail cím: kapcsolattartás, azonosítás
- Telefonszám: kapcsolattartás
- Személyi igazolvány szám: azonosítás

Az Érintett vállalkozás kapcsán kezelt adatok:

- A vállalkozás megnevezése: azonosítás
- Cégjegyzékszám: azonosítás, pénzügyi műveletek elvégzése
- Adószám: azonosítás, pénzügyi műveletek elvégzése
- Pénzforgalmi számlaszám: azonosítás, pénzügyi műveletek elvégzése
- Székhely: azonosítás

#### **Az adatkezelés jogalapja**

A szerződés megkötése előtt az Érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a.), azt követően az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

#### **Az adatkezelés időtartama**

A hozzájárulás alapján kezelt adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, annak hiányában legfeljebb 5 évig tárolja az Adatkezelő.

Szerződéses kötelezettség teljesítése esetén az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva zároljuk. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

## **4.11. Gépjármű adatok megadása**

#### **Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő üzemeltet gépkocsikat, amelyek kapcsán kezel személyes adatokat, elsősorban az útnyilvántartás és a felmerülő költségek elszámolása kapcsán..

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az Érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a. pont), illetve szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b. pont), amennyiben a gépjármű bejutása, célba érése szerződéses kötelezettséghez kapcsolódik.

#### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja**

Az Érintett vezetési okmányának az adatai:

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- Születési idő: azonosítás, igényérvényesítés
- Lakcím: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- Jogosítvány azonosító: igényérvényesítés
- Jogosítvány lejáratának dátuma: azonosítás, igényérvényesítés

A regisztrált Érintett gépjárművének az adatai:

- gyártója: azonosítás

- típusa: azonosítás
- évjárata: azonosítás
- motorja: azonosítás
- rendszáma: azonosítás

#### **Az adatkezelés időtartama**

Az Érintett által adott hozzájárulás esetén annak visszavonásáig, vagy legkésőbb a hozzájárulás megadását követő 5 év múlva törlésre kerülnek a személyes adatok. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 2117 Isaszeg, Dózsa Gy. u. 2., elektronikusan pedig az [info@isaszegmuvhaz.hu](mailto:info@isaszegmuvhaz.hu) címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

Szerződéses kötelezettség teljesítése esetén az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

## **4.12. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés**

Az Érintett panasszal és közérdekű bejelentéssel fordulhat az Adatkezelőhöz, illetve a bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez, és elvárhatja, hogy panaszát az Adatkezelő kezelje. Az Adatkezelő feladata, hogy a panaszt a törvény előírásainak és saját szabályzatának megfelelően kezelje, a megfelelő intézkedéseket megtegye és ezeket kommunikálja a panaszos felé.

#### **Az adatkezelés célja**

A megadott adatok tárolásával képes az Adatkezelő azonosítani a kérdezőt, illetve eljuttatni a választ, illetve az érintett számára szükséges információkat. A Érintett panaszos szóbeli bejelentését az Isaszegi Művelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhely írásba foglalja.

#### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai**

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- Cégnév: szerződés teljesítés, azonosítás, kapcsolattartás
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó neve: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó telefonszáma: kapcsolattartás
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó e-mail címe: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- Panasz tartalma: azonosítás, kapcsolattartás
- Aláírás: hitelesítés

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c.). A vállalkozások kötelesek a hozzájuk beérkezett panaszokat érdemben kivizsgálni a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, illetve a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény alapján.

#### **Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő a személyes adatokat a panasz megtételétől számított 5 évig kezeli.

### **4.13. Talált tárgyakkal kapcsolatos adatkezelés**

#### **Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő által üzemeltetett telephely(ek) területén, illetve az általa rendezett és felügyelt eseményeken talált tárgyak adminisztrálása, a vélt tulajdonos, illetve a megtaláló értesítése.

#### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai**

- a megtalálás dátuma,
- a megtalálás helye,
- a megtaláló neve,
- a megtaláló elérhetősége,
- a talált tárgy adatai
- a talált tárgy tulajdonosának/átvevőnek a személyes adatai.

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Jogi kötelezettség (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A talált tárgyak kezeléséhez kapcsolódó szabályokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 5:54.§, 5:55§,, 5:59.§ és az 5:61.§-a rögzíti.

#### **Az adatkezelés időtartama**

Törvényben meghatározott ideig, a tárgy megtalálását követően 1 évig.

### **4.14. Munkaerő felvétel, munkavállalók jelentkezésének fogadása**

#### **Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít, hogy az Érintett jelentkezzen az általa meghirdetett állásra.

#### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai**

- Vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás
- Keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás

- Önkéntesen megadott személyes adatok: a pozícióra megfelelő személy kiválasztásához lehet szükséges
- Az önéletrajz mellékleteként csatolt bármilyen dokumentumban önkéntesen megadott személyes adat: a pozícióra megfelelő személy kiválasztásához lehet szükséges.

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

### **Az adatkezelés időtartama**

A betöltendő pozícióra megfelelő személy kiválasztását követően az Adatkezelő tájékoztatást küld a többi érintett pályázónak arról, hogy a munkáltató nem őt választotta az adott állásra, s egyúttal kifejezett és önkéntes hozzájárulását kéri írásban az önéletrajz és a kapcsolódó egyéb személyes adatokat tartalmazó dokumentumok megőrzése kapcsán. Az adatkezelés célja, hogy az Érintett az Adatkezelő későbbi pályázatain egyszerűsített módon részt vehessen. Az érintett kifejezett hozzájárulása 5 éves időtartamra teszi lehetővé a személyes adatai kezelését, ezt követően az adatok anonimizálásra kerülnek.

Amennyiben az Érintett nem járul hozzá pályázati anyagának, illetve személyes adatainak megőrzéséhez, az adatokat 30 napon belül anonimizáljuk, az önéletrajzokat megsemmisítjük.

Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 2117 Isaszeg, Dózsa Gy. u. 2., elektronikusan pedig az [info@isaszegmuvhaz.hu](mailto:info@isaszegmuvhaz.hu) címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését. Az Adatkezelő a kérést teljesíti, amennyiben a kívánt művelet ésszerűen kivitelezhető.

## **4.15. Önkéntesek jelentkezésének fogadása**

Az Érintettek jelentkezhetnek önkéntes feladatok ellátására. Az Adatkezelő a jelentkezést követően felveszi a kapcsolatot az önkéntes munkára jelentkezővel és egyeztet a megbízás tárgyát képező feladatokról, az együttműködés részleteiről.

### **Az adatkezelés célja**

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő felvehesse a kapcsolatot a feladatok elvégzésére önkéntesen jelentkezőkkel és elvégezhesse az együttműködéshez, megbízáshoz szükséges adminisztrációt.

### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja**

- Név: azonosítás, kapcsolattartás
- Lakcím: azonosítás, kapcsolattartás
- Születési hely, idő: azonosítás, kapcsolattartás
- Anyja neve: azonosítás, kapcsolattartás
- Aláírás: hitelesítés
- Egyéb, a dokumentumban szereplő, az érintett által megadott személyes adat, e-mail cím, önként megadott egyéb személyes adatok

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

### **Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 2117 Isaszeg, Dózsa Gy. u. 2., elektronikusan pedig az [info@isaszegmuvhaz.hu](mailto:info@isaszegmuvhaz.hu) címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

## **4.16. Önkéntesek megbízásával és a megbízás teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés**

Az Isaszegi Művelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhely rendszeresen bíz meg önkénteseket, illetve gyakornokokat meghatározott feladatok elvégzésére. Az önkéntessel kötött megbízás, illetve megállapodás szabályozza az együttműködés célját és részleteit.

### **Az adatkezelés célja**

Az önkéntessel való megállapodás megkötéséhez, illetve az együttműködés tárgyát képező megbízás(ok) teljesítéséhez és a kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzéséhez van szükség az Érintett személyes adatainak a kezelésére.

### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja**

- Név: azonosítás, kapcsolattartás
- Lakcím: azonosítás, kapcsolattartás
- Születési hely, idő: azonosítás, kapcsolattartás
- Anyja neve: azonosítás, kapcsolattartás
- Aláírás: hitelesítés
- Egyéb, a dokumentumban szereplő, az érintett által megadott személyes adat

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

### **Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő az önkéntesi jogviszony megszűnését követően öt évig tárolja a megállapodáshoz kapcsolódó adatokat.

## **4.17. Médiamegjelenés az önkéntes tevékenységgel kapcsolatban**

### **Az adatkezelés célja**

Médiamegjelenés az önkéntes tevékenységgel kapcsolatban

### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja**

- Fénykép, videó- vagy hangfelvétel: az önkéntes munka dokumentálása, bemutatása
- Beszélgetés, interjú: az önkéntes munkavégzés dokumentálása, bemutatása

### **Az adatkezelés jogalapja**

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az érintett hozzájárulása)

Nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén (Ptk. 2:48. § (2) bek.).

### **Az adatkezelés időtartama**

A Hozzájárulás visszavonásakor a nem publikált felvételek törlésre kerülnek, a publikált felvételeket, képeket törli az Adatkezelő, amennyiben ez ésszerű keretek között megvalósítható.

## **4.18. Rendezvénnyel kapcsolatos ajánlatkéréshez, valamint megrendeléshez fűződő adatkezelés**

### **Az adatkezelés célja**

Az Érintettnek (jogi személy személyes közreműködője) lehetősége van rendezvény megrendezésére vonatkozó ajánlatot kérnie az Adatkezelőtől és megrendelnie a számára megfelelő tartalmat az Adatkezelőtől.

### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai**

- Vezetéknév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Keresztnév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Cégnév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Személyes közreműködő neve: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Telefonszám: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- E-mail cím: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Program: szerződés teljesítése
- Rendezvény időpontja: szerződés teljesítése
- Megjegyzés: szerződés teljesítése

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), számlázás vonatkozásában jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont) és az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

### **Jogos érdek megnevezése**

Kapcsolattartás esetén az Érintettek igény szerinti tájékoztatása. Az ajánlatkérés teljesítése az Adatkezelő és az ajánlatkérő közös üzleti érdeke. A levelezésben már az első viszontválasz során megvalósul az Érintett ajánlatkérő tájékoztatása az adatkezelésről. Az elévülési időtartam alatt az esetleges igényérvényesítéshez szükségesek az adatok.

### **Az adatkezelés időtartama**

Amennyiben az ajánlatot az Érintett elfogadja az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a

számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

Amennyiben az ajánlatot az Érintett nem fogadja el, az Adatkezelő az adatokat jogos érdekből – a partnerek korábbi ajánlatainak megőrzése közvetlen üzleti érdeke – tárolja és éven belül archiválja.

## 4.19. Rendezvények lebonyolítása, dokumentálása, a nyilvánosság tájékoztatása

Az Adatkezelő rendszeresen bonyolít le rendezvényeket, amelyek kapcsán meghívót küld a hírlevél adatbázisában szereplő személyek részére.

### **Az adatkezelés célja**

Nyilvános rendezvények lebonyolításának adminisztrálása, fotó- és videófelvételek készítése, és ezek publikálása az Adatkezelő nyilvános felületein, valamint a sajtóban.

### **A kezelt adatok köre**

- Vezetéknév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Keresztnév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Cégnév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Telefonszám: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- E-mail cím: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Rendezvény időpontja: szerződés teljesítése
- Fénykép, az Érintett képmásával: az esemény dokumentálása
- Videófelvétel, az Érintett képmásával: az esemény dokumentálása

### **Az adatkezelés jogalapja**

Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont), illetve az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amennyiben az eseményen való részvétel regisztrációhoz kötött.

### **Az adatkezelés időtartama**

Amennyiben az Adatkezelő a személyes adatokat az eseményen való regisztráláshoz kötötte, a kezelt adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 2117 Isaszeg, Dózsa Gy. u. 2., elektronikusan pedig az [info@isaszegmuvhaz.hu](mailto:info@isaszegmuvhaz.hu) címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését. Az Adatkezelő a kérést teljesíti, amennyiben a kívánt művelet ésszerűen kivitelezhető.

## 4.20. Nyári táborok lebonyolítása

Az Adatkezelő a táboroztatási tevékenység kapcsán szükséges személyes adatokat kezeli az Adatkezelő által szervezett táboroztatással kapcsolatos szerződések létrehozásához és teljesítéséhez, valamint a szerződés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartáshoz. A táborozás biztonságos lebonyolítása miatt alapfeltétel, hogy a gyermek törvényes képviselője igazolja a táborozásban résztvevő gyermek megfelelő egészségügyi állapotát, illetve tájékoztassa az Adatkezelőt az esetleges gyógyszer-, és ételérzékenység kapcsán.

### **Az adatkezelés célja**

A nyári táborok lebonyolításával kapcsolatos adminisztratív feladatok elvégzése, a szerződések létrehozása és teljesítése, illetve a kapcsolattartás kapcsán van szükség az Érintett, illetve kiskorú Érintettek esetén törvényes képviselőjük személyes adatainak a kezelésére.

### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai**

- a táborozásban résztvevő Érintett gyermekek személyazonosító adatai:
  - születési név: azonosítás, szerződéses kötelezettség teljesítése
  - anyja neve: azonosítás, szerződéses kötelezettség teljesítése
  - születési helyi/idő: azonosítás, szerződéses kötelezettség teljesítése
  - lakcím: azonosítás, szerződéses kötelezettség teljesítése
  - TAJ-szám: azonosítás, szerződéses kötelezettség teljesítése
  - egészségügyi adatok (ételérzékenység/gyógyszerérzékenység/ allergia adatok): szerződéses kötelezettség teljesítése
- A törvényes képviselő adatai
  - név: azonosítás, kapcsolattartás
  - lakcím: azonosítás, kapcsolattartás
  - telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
  - e-mail cím: : azonosítás, kapcsolattartás
  - aláírás: hitelesítés
  - a gyermek megfelelő egészségügyi állapotának igazolása: szerződés teljesítése
- Számlázási adatok
  - számlázási cím: számla elkészítése
  - bankszámlaszám: pénzügyi tranzakció, számla elkészítése

### **Az adatkezelés jogalapja**

A szerződés megkötése előtt, a kapcsolattartáshoz és a szerződés elkészítéséhez szükséges adatok kezelésének a jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a.) A szerződéskötést követően az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy a személyes adatok megadása önkéntesen történik, de ezek hiányában lehetséges, hogy az Adatkezelő nem lesz képes a megfelelő szerződés létrehozására, teljesítésére, illetve a kapcsolattartásra.

A nyári táborozásban 16. életévét be nem töltött gyermekek is részt vesznek, az ő személyes adataikat, illetve az adatkezeléshez való hozzájárulást az Adatkezelő részére kizárólag a szülő, vagy szülői felügyeleti jog gyakorló törvényes képviselő adhatja meg. A személyes adat megadásával az adatokat közlő természetes személy szavatol azért, hogy azok megadása kapcsán rendelkezik a megfelelő jogcímmel és joggalappal, továbbá, hogy az adatok valósak és hatályosak.

#### **Az adatkezelés időtartama**

A hozzájárulás alapján kezelt adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, annak hiányában legfeljebb 5 évig tárolja az Adatkezelő.

Szerződéses kötelezettség teljesítése esetén az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva zároljuk. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

## 4.21. Üzenetek, hírlevelek küldése, telefonhívásos megkeresés

A Művelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhely a hírlevélre feliratkozó természetes személyek, illetve természetes személy partnerei, valamint jogi személy természetes személy kapcsolattartói számára hírlevelet küld.

#### **Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő a feliratkozók részére, saját szervezésű rendezvényeiről, kiállításokról, gyűjteménygyarapodásról, kutatási eredményekről, szakmai publikációkról és egyéb, a múzeumi életet érintő eseményekről juttat el üzeneteket.

Az Érintett korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről. Ebben az esetben minden - a hírlevél küldéséhez szükséges - személyes adatát töröljük nyilvántartásából, és további levelekkel nem keressük meg az Érintettet.

#### **A kezelt adatok köre és Az adatkezelés célja**

- Vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás
- Keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- Postacím: azonosítás, kapcsolattartás
- Születési dátum: azonosítás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

### **Érintettek kategóriái**

A hírlevélre feliratkozó természetes személyek, illetve jogi személyek természetes személy kapcsolattartói.

### **Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 2117 Isaszeg, Dózsa Gy. u. 2., elektronikusan pedig az [info@isaszegmuvhaz.hu](mailto:info@isaszegmuvhaz.hu) címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

## **4.22. Bankkártya adatokkal kapcsolatos adatkezelés:**

### **Az adatkezelés célja**

Az Érintettnek bankkártyás fizetés esetén kell ezen adatokat megadnia a szolgáltatás pénzügyi teljesítésének biztosítása érdekében. Az online fizetési tranzakciók esetében az adatok egy része adattovábbítás során kerül az Adatkezelőhöz az egyes partnerek részéről.

### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai**

- Bankkártyán szereplő név: azonosítás, kapcsolattartás
- Bankkártya száma: azonosítás
- Bankkártya lejárat: azonosítás

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

### **Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő a személyes adatokat az érintett távoztása után 8 naptári napig kezeli.

## **4.23. Eszközbeszerzés, szolgáltatás megrendelése**

### **Az adatkezelés célja**

A szükséges berendezések, eszközök és a kapcsolódó szolgáltatások beszerzése, megrendelése.

### **Személyes adatok kategóriái**

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- Cégnév: szerződés teljesítés, azonosítás, kapcsolattartás
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó neve: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó telefonszáma: kapcsolattartás

- A képviseletre jogosult, illetve kapcsolattartó e-mail címe: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Szerződés kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés b) pont). , számlázás esetében jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c) pont). , az elévülési időtartam alatt, illetve a kapcsolattartás során jogos érdek (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

#### **Tárolás időtartama**

A szerződés hatálya, illetve azt követően a polgári jogi elévülés időtartama (5. év utolsó napja). Számlaadatok esetében a számla kiállítását követő 8. év december 31. napja. A számlaadatok vonatkozásában a jogi kötelezettség alapja a 2007. évi CXXVII.tv.159.§-a, 169.§-a, a 2000. évi C.tv. 166-169.§-a.

## **4.24. Pénzügyi bizonylat, számla kiállítása**

Az Adatkezelő pénzügyi bizonylatot, számlát állíthat ki például a látogatói jegyek, különböző múzeumpedagógiai foglalkozások, kiadványok és ajándéktárgyak értékesítése, illetve terembérlet kapcsán.

#### **Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő ezen adatokat kezeli az Érintettel (alvállalkozó vagy annak személyes közreműködője) kapcsolatos bizonylatok, számlák kiállításához.

#### **Személyes adatok kategóriái**

A számlázáshoz közvetlenül szükséges adatok.

- Érintett teljes neve: azonosítás, kapcsolattartás, visszaellenőrzés
- Érintett címe: azonosítás, kapcsolattartás
- Adószám: azonosítás

#### **Az adatkezelés jogalapja**

Szerződés teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés b,)

#### **Tárolás időtartama**

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 8 év múlva töröljük.

## **4.25. A hatóságtól érkező dokumentumok kezelése**

#### **Az adatkezelés célja**

A múzeum gyűjtőterületét érintő engedélyezési, ellenőrzési, nyilvántartási feladatok kapcsán, az Örökségvédelmi Hatóság és egyéb hatóságok által készített, a múzeum részére megküldött dokumentumok kezelése.

### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai**

Az adott dokumentum tartalmát képező személyes adatok (pl. fémkereső műszer engedélyezése, régészeti örökség engedélyezése, ellenőrzése, feltárás és megelőző feltárások bejelentése, értékleltár, műemléki érték nyilvántartása, védettség kezdeményezése, illetve megszüntetése stb.

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c. pont). A Örökségvédelmi Hatóság és egyéb hatóságok kötelesek a gyűjtőterülethez tartozó múzeumok részére a véglegessé vált dokumentumokat megküldeni a kulturális örökség védelmével kapcsolatos szabályokat tartalmazó 68/2018. (IV. 9.) Korm. rendelet alapján.

### **Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő a személyes adatokat a dokumentumok elévüléséig kezeli.

## **4.26. A leletek befogadása kapcsán kezelt személyes adatok**

### **Az adatkezelés célja**

A régészeti feltárást végző gondoskodik a leletek végleges múzeumi befogadásáról, a múzeum célja a leletek befogadása kapcsán szükséges adatok kezelése.

### **A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai**

- A leletanyagot véglegesen befogadó múzeum neve, székhelyének címe, kapcsolattartójának neve, e-mail címe, telefonszáma
- A lelőhely nyilvántartási azonosítója
- A feltárási engedély iránti kérelmező neve
- A leletanyag átvételének tervezett időpontja

### **Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c. pont).

### **Az adatkezelés időtartama**

Az Adatkezelő a személyes adatokat a dokumentumok elévüléséig kezeli.

## 5. Adatfeldolgozásra jogosult személyek, adattovábbítás

Az Adatkezelő egye törvényi kötelezettségek és feladatok kapcsán továbbítja az Érintett adatait más Adatkezelőkhöz, illetve adatfeldolgozókat vesz igénybe egyes részfeladatok elvégzéséhez.

### 5.1. Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az GDPR, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe.

<b>Az adatfeldolgozók neve és elérhetősége</b>	<b>Az adatfeldolgozás során ellátott tevékenység</b>
<b>Invitel Távközlési Szolgáltató Zrt.</b> Cím: 1134 Budapest, Váci út 37. Postai levelezés: 1392 Bp, Pf: 263. E-mail: info@invitel.co.hu Ügyfélszolgálat 1443 Fax: +36-28-530-540	Az Isaszegi Művelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhely számára szükséges telekommunikációs szolgáltatások (telefon, mobilinternet, szélessávú internet) üzemeltetőjeként hozzáférhet az Adatkezelő hívásainak adataihoz, illetve ráláthat az internethasználat részleteire.
<b>Szimplexum Bt.</b> 2118 Dány, Tamási Áron u. 8.	Feladata az Adatkezelő által kezelt infrastruktúra üzemeltetése, karbantartása, a levelezés hálózat működésének és az adatállományok tárolásának a biztosítása. Az Adatkezelő által a jelen Tájékoztató alapján kezelt összes személyes adathoz hozzáférhet.
<b>Szimplexum Bt.</b> 2118 Dány, Tamási Áron u. 8.	Az Isaszegi Művelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhely weboldalának üzemeltetése kapcsán a látogatók személyes adataihoz, illetve a látogatási adataihoz fér hozzá.
<b>Office 365 Microsoft Magyarország Kft.</b> Székhely: 1031 Budapest, Graphisoft Park 3.	Az Isaszegi Művelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhely a Microsoft által biztosított Office 365 szolgáltatást használja e-mailes kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, szövegszerkesztés,

Elérhetőség: <a href="mailto:budarec@microsoft.com">budarec@microsoft.com</a>	táblázatkezelési és prezentációk kezelése tekintetében. Az esetleges adattovábbítás jogszerűségét nem EGT országba a Privacy Shield biztosítja.
<b>Magyar Posta Zrt.</b> Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Adatkezelési tájékoztatója: <a href="http://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato">www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato</a>	Az Isaszegi Művelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhely megbízása alapján hozzáfér a postai levél, küldemény kézbesítéséhez, kiszállításához szükséges személyes adatokhoz.
<b>OTP Bank Nyrt.</b> 1051 Budapest, Nádor u.16 Telefon: +36 (1) 366 6666 Adatkezelési tájékoztató: <a href="https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem">https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem</a>	Az Isaszegi Művelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhely számlavezető bankja, online fizetés vagy banki átutalásos fizetés esetén hozzáfér az utaláshoz kapcsolódó személyes adatokhoz. A pénzügyintézet a hazai jogszabályok, így különösen a pénzügyintézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, és kezeli a személyes adatokat.

## 5.2. Adattovábbítás

Az Adatkezelő az alábbi táblázatban felsorolt adattovábbításokat hajtja végre tevékenységéhez kapcsolódóan.

<b>Az adatfeldolgozó neve és elérhetősége</b>	<b>Az adatfeldolgozás során ellátott tevékenység</b>
<b>Eljáró hatóság</b>	Az Adatkezelő a rögzített felvételeket a törvényben meghatározott esetekben (pl. bűncselekmény vagy annak gyanúja, stb.) továbbítja az eljáró hatóság (például rendőrség, nemzetbiztonsági hatóság, bíróság, szabálysértési hatóság, ügyészség) részére az adatok szolgáltatásáról készült jegyzőkönyv alapján.

## 6. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az Érintett munkavállalók, partnerek és alvállalkozók által megadott személyes adatokkal kapcsolatban az „Európai Parlament 2016/679 Rendelete” és „Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény” előírásait szem előtt tartva jár el.

Az Adatkezelő minden elvárható módon óvja az adatok biztonságát és gondoskodik azok jogszerű kezeléséről:

- gondoskodik az adatok megfelelő szintű védelméről, különösen a jogosulatlan használat hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen,
- biztosítja, hogy a nyilvántartás módja és adattartalma a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfeleljen,
- gondoskodik arról, hogy a személyügyi nyilvántartásban szereplő adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van,
- a nyilvántartás papíralapú dokumentumait az adatbiztonság követelményeire tekintettel tárolja, és gondoskodik azok biztonságos őrzéséről,
- gondoskodik az informatikai rendszer jogosulatlan hozzáférés elleni védelméről, mind a szoftver mind a hardver eszközök tekintetében,
- nyomon követi és naplózza az adatokkal végzett műveleteket,
- az adatkezelés határidejének leteltekor gondoskodik az adatállományok visszaállíthatatlan törléséről,
- gondoskodik a számítógépes vírusok elleni védelemről a munkavállalói által használt informatikai eszközök és a belső üzemeltetésű szerverek vonatkozásában,
- megteremti a feltételeket ahhoz, hogy az informatikai eszközök használatára vonatkozó biztonsági szabályok a munkavállalók otthoni munkavégzése esetén is megfelelően érvényesüljenek,
- folyamatosan biztosítja a hardver eszközeinek fizikai védelmét, beleértve az elemi károk elleni védekezést.

Kérjük, segítsen nekünk az információk megóvásában azzal, hogy nem használ túlságosan nyilvánvaló bejelentkezési nevet illetve jelszót, valamint a jelszavát rendszeresen megváltoztatja, kérjük továbbá, hogy jelszavát ne tegye hozzáférhetővé más személy számára.

## 7. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Az Érintett adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és ezzel kapcsolatban a GDPR vonatkozó rendelkezéseit és korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

### 7.1. Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az Érintett személyes adatok kategóriái;

- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Érintettre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátjuk. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

## 7.2. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

## 7.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy

- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az 7.3.1. bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat szintén tároló vagy publikáló egyéb adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a 7.3.1. bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## 7.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- vagy az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a 7.4.1. bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk az Érintettet.

## 7.5. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az az Érintett kérésére tájékoztatjuk e címzettekről.

## 7.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Érintettre vonatkozó, általa a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog 7.6.1. bekezdés szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

## 7.7. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az Érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos

okokból tiltakozhasson az Érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

## 7.8. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az Érintett a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat az adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panasz esetén. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen a GDPR 77., 79. és 82. cikkei tartalmazzák.

## 7.9. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság az Érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

## 7.10. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt javasolt az adatkezelőnek elküldeni a panaszt.

# 8. Gyermekkel kapcsolatos információk

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha valamelyik szülőtől, vagy gyámtól ehhez engedélyt kértek. A 16. éven aluli személyek adatait nem, vagy anonimizáltan kezeljük, amennyiben az adatkezelés kapcsán nem érhető el a törvényes képviselő, szülő, gyám vagy gondnok által adott hozzájárulás.

A 14. életévét be nem töltött Érintett esetében a törvényes képviselője, gondnoka adhat meg személyes adatot, tehet nevében jognyilatkozatot.

A 14. életévét betöltött, de a 18. életévét be nem töltött Érintett csak a törvényes képviselőjének, gondnokának hozzájárulásával adhat meg személyes adatot, hozzájárulásával tehet jognyilatkozatot.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy észleljünk minden esetet, ahol kiskorúak adatait, jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, ilyen esetben haladéktalanul gondoskodunk az adatok törléséről.

Kérjük, haladéktalanul közölje velünk, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre információt. A Tájékoztató elején kiemelt elérhetőségeinken kapcsolatba léphet velünk.

## 9. Panaszok kezelése

### 9.1. Szóbeli panasz

A telefonon vagy személyesen érkező szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, nyilvántartásba kell venni és szükség szerint meg kell hozni a szükséges intézkedéseket.

A panaszról felvett jegyzőkönyv az alábbi adatokat tartalmazza:

- az Érintett panaszos neve, lakcíme,
- a panasz érkezésének ideje, módja,
- a panasz leírása,
- az Érintett panaszos által bemutatott iratok, dokumentumok jegyzéke,
- az Adatkezelő álláspontja a panasz kapcsán, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- az Érintett panaszos aláírása (ha lehetséges),
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon érkező panasz esetén a kapcsolódó egyedi azonosítószám.

Ha az Érintett panaszos nem ért egyet a panasz kezelésével, az Adatkezelő a panaszról, annak kezeléséről, valamint az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát átadja, vagy eljuttatja az Érintett panaszos részére.

A jegyzőkönyv rögzítését követően az ügy kezelése az írásbeli panaszhoz hasonló módon, azonos szabályok alapján történik.

## 9.2. Írásbeli panasz

Az Adatkezelő és munkatársai a törvényben meghatározott módon kezelik a beérkező panaszokat. A panaszok kapcsán jegyzőkönyv készül, amely a szóbeli panasz benyújtásához hasonló adattartalommal. Az írásbeli panaszt az Adatkezelő - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni** és intézkedni annak közlése iránt.

Az Adatkezelő vezetője, illetve az általa megbízott ügyintéző a panaszost (bejelentőt) meghallgathatja, illetve külső szakértőkhöz fordulhat, ha a panasz, illetve bejelentés kivizsgálása azt szükségessé teszi. Az Adatkezelő igyekszik gyorsan eljárni és eldönteni, hogy a hatályos jogszabályok szerint kivizsgálja, orvosolja, vagy elutasítja a panaszt. Döntését közérthetően és egyértelműen indokolva, valamennyi felvetett problémára reagálva küldi meg a bejelentő részére.

A panasz elutasítása esetén az Adatkezelő a panaszos Érintettet írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

## 10. Az EGT országain kívüli országokba történő adattovábbítás és garanciái

Az Adatkezelő semmilyen módon nem továbbít adatokat más országokba, illetve az Európai Unión kívüli térségekbe.

## 11. Analitikai szolgáltatások, sütik

Az Adatkezelő sütiket, valamint külső szolgáltatók (különösen: Google, Facebook) követőkódjait használja a felhasználói érdeklődés, demográfiai adatok, valamint a webhelyen tanúsított viselkedés monitorozására. A gyűjtött adatokat az Adatkezelő nem használja profilépítésre, nem alkalmazza automatikus döntéshozatal kapcsán, azokat kifejezetten statisztikai céllal gyűjti és szolgáltatásainak fejlesztése érdekében elemzi.

Ezen felül az Adatkezelő érdeklődés alapú hirdetési szolgáltatásból vagy közönségadatokból (például kor, nem és érdeklődési kör) szerzett összesített adatokat használhat általános webhelyi jelentések készítése és fejlesztése, továbbá hirdetésre marketinglistákon való felhasználás céljából.

A fentiek célja, hogy internetes felületeinket folyamatosan fejlesszük, internetes felületeink és a kampányainkhoz kapcsolódó hirdetések hatékonyságát növeljük.

## 11.1. Facebook remarketing

Célzott hirdetések megjelenítéséhez a Facebook remarketing kódját is használjuk. Ha nem szeretne az oldallátogatások és érdeklődés alapján hirdetéseket látni, a szolgáltatás kikapcsolható.

## 11.2. Cookie-k

A süti betűkből és számokból álló kis információs csomag. A webszerver a sütit automatikusan megküldi a látogató böngészőjének a honlap első alkalommal történő meglátogatásakor. A látogató számítógépe vagy mobil eszköze eltárolja a sütit a sütit elhelyező személy által meghatározott időtartamig.

A böngésző a honlap következő alkalommal történő meglátogatásakor visszaküldi a sütit a webszerver részére. A webszerver a megküldött adatok alapján azonosítani tudja a sütit küldő számítógépet vagy mobil eszközt és az adott eszköz által megküldött sütit össze tudja kapcsolni. A süti a honlapon történt látogatások között folytatott tevékenységre vonatkozó információt szolgáltat a webszerver részére. A webjelző a honlapon elhelyezett kis méretű, általában észrevehetetlen, kép. A webjelzők elhelyezésével a látogató honlapon végzett műveletei követhetők és a nyert adatokból statisztika készíthető.

Az Isaszegi Művelődési Ház és Múzeumi Kiállítóhely sütit és webjelzőket helyez el a honlapon annak érdekében, hogy felismerje azon személyt, aki a honlapot korábban már meglátogatta; feltérképezze a látogató érdeklődési körét; javítsa a látogató élményét és személyre szabott hirdetéseket jelentessen meg a látogató részére, továbbá a honlap biztonságának javítása érdekében.

Az Adatkezelő <https://isaszegmuvotthon.hu> weboldalának működését az alábbi cookie-k (süтик) segítik:

- Szükségszerű cookiek  
az oldal alapműködését szolgálják;
- Funkcionális cookiek  
a felhasználói preferenciák megjegyzését szolgálják;
- Teljesítményt elősegítő cookie-k  
a a weboldal teljesítményét segítik elő.

A honlapunk által működtetett cookie-k (süтик) alkalmazása az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”) 155. § (4) szakasza értelmében a felhasználók előzetes, tájékozott hozzájárulását igényli. Ezért az első látogatásakor a honlapon, a képernyő alsó részén felugrik egy felirat arról, hogy a weboldal cookie-kat (süतिकet) használ, illetve egy link,

amely ehhez a tájékoztatóhoz vezet. A cookie-k (süтик) használatához a felhasználó az „Engedélyezem” gomb megnyomásával járulhat hozzá.

További információ a cookie-k használatáról az [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) oldalon – itt többek között részletes útmutató is található a cookie-k számítógépről való törléséről. A cookie-k mobiltelefonról való törlésére vonatkozó információkért olvassa el a készüléke kézikönyvét.

Az oldal használatával elfogadja a technikai adatok és cookie-k fentiek szerinti felhasználását. Fontos, hogy ezek önmagukban nem használhatók a személyazonossága beazonosítására, és az oldal elhagyása után a böngészőprogram beállításainak megfelelően törlődnek.

A honlapon használt süтик személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak.

Amennyiben Ön mégsem szeretne fogadni bizonyos típusú cookie- kat (süतिकet), akkor módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését, vagy böngészője figyelmeztesse, amennyiben a weboldal cookie-t (süतिकet) szeretne küldeni.

### 11.3. Facebook képpontok

A honlap tartalmaz úgynevezett Facebook képpontokat is, melyek lehetővé teszik a Facebook számára, hogy süтик, adatgyűjtő jelek és hasonló adattárolási technológiák használatával adatokat gyűjtsön vagy kapjon az oldalról, és ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújthat, és célzott hirdetéseket jeleníthet meg.

## 12. Jogorvoslat

Kérés vagy probléma esetén, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot; postai úton a 2117 Isaszeg, Dózsa Gy. u. 2., elektronikusan pedig az [info@isaszegmuvhaz.hu](mailto:info@isaszegmuvhaz.hu) címen fogadjuk kérését, és igyekszünk haladéktalanul válaszolni és mihamarabb teljesíteni kérését. Ha valamivel mégsem elégedett, vagy úgy érzi, jogsérelem érte a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Elnök: dr. Péterfalvi Attila,

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Faxszám: +36 (1) 391-1410

Központi e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Isaszeg, 2021. október 25.